

Algemene Voorwaarden

Praktijk Voelmoedig, Centrum voor Traumaseksuologie

We adviseren je om deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te nemen. Zo ben je goed op de hoogte van je rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen jou en ons. In deze Algemene Voorwaarden noemen we jou de "Opdrachtgever". We gebruiken gemakshalve de vrouwelijke vorm ("zij"), maar bedoelen daar uiteraard ook "hij" mee.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de betekenis die hierna wordt aangegeven:

- **Praktijk Voelmoedig, Centrum voor Traumaseksuologie:** de eenmanszaak Praktijk Voelmoedig, Centrum voor Traumaseksuologie, gevestigd in Amsterdam.
- **Algemene Voorwaarden:** de voorwaarden die je hier leest, die van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen jou en ons.
- **Dienst:** de dienst die wij voor jou verrichten.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten op intellectueel eigendom, zoals auteursrechten, merkrechten, etc.
- **Opdrachtgever:** jij, de persoon of organisatie die met ons een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die jij met ons sluit waarin we precies afspreken wat we voor jou gaan doen.
- **Partijen:** Praktijk Voelmoedig, Centrum voor Traumaseksuologie en/of de Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen ons en jou. Algemene voorwaarden van jou gelden niet, tenzij we daar schriftelijk anders over afspreken.
2. We kunnen de voorwaarden af en toe wijzigen. Wij informeren je daar minimaal 1 maand van tevoren over. Wijzigingen hebben geen invloed op bestaande overeenkomsten.
3. Als we externe partijen inschakelen om onze diensten te leveren, dan gelden deze voorwaarden ook voor hen.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij we een geldigheidsduur hebben aangegeven. Als er geen termijn staat, vervalt de offerte na een maand.
2. Als jij ons een opdracht geeft zonder een voorafgaande offerte, dan is de overeenkomst pas bindend zodra wij deze schriftelijk bevestigen.

3. Als je een offerte krijgt voor meerdere diensten, betekent dit niet dat je een deel van de diensten tegen een deel van de prijs kunt krijgen.

4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen of opdrachten.

Artikel 4. De Dienst

1. Wij doen ons uiterste best om de diensten goed uit te voeren, maar we kunnen geen garanties geven over het resultaat, tenzij we iets anders schriftelijk afspreken.

2. We voeren de diensten uit met de nodige zorg en vakmanschap. In sommige gevallen kunnen we derden inschakelen om ons te helpen. Wij blijven echter verantwoordelijk voor de uitvoering.

3. Termijnen die we afspreken zijn doorgaans indicatief, tenzij we expliciet een strikte termijn hebben afgesproken.

4. We kunnen de werkzaamheden in fasen uitvoeren en elke fase apart factureren.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Jij zorgt ervoor dat we de benodigde informatie en medewerking van jou ontvangen om onze diensten goed uit te voeren. Als je niet meewerkt, kunnen we de werkzaamheden opschorten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen of schade die hierdoor ontstaat.

Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst staat in de overeenkomst zelf.

2. Wij kunnen de overeenkomst altijd schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. We zijn niet verplicht om schadevergoeding of compensatie te bieden als we de overeenkomst tussentijds beëindigen.

3. Als een van de partijen failliet gaat of in financiële problemen komt, kan de andere partij de overeenkomst onmiddellijk opzeggen.

4. Als de overeenkomst wordt beëindigd, blijven de verplichtingen voor reeds geleverde diensten van kracht. Bedragen die wij voor deze diensten hebben gefactureerd, blijven gewoon verschuldigd.

Artikel 7. Vergoeding en Betaling

1. Alle bedragen in offertes, aanbiedingen of de overeenkomst zijn in Euro's, exclusief BTW en andere belastingen, tenzij anders vermeld. Bij de dienst therapie wordt geen BTW gefactureerd.

2. De betalingstermijn staat op de factuur zelf. Dit is een strikte termijn, en als je niet op tijd betaalt, ben je automatisch in verzuim.

3. Als je het niet eens bent met het factuurbedrag, laat het ons dan zo snel mogelijk weten, en geef aan waarom je het niet eens bent. Dit betekent echter niet dat je het onbetwiste gedeelte van de factuur kunt uitstellen.
4. We mogen onze tarieven aanpassen, maar we zullen je daar minimaal twee maanden van tevoren over informeren. Als we een prijsverhoging doorvoeren, kun jij de overeenkomst opzeggen, maar dit moet wel een maand voor de wijziging gebeuren.
5. We kunnen onze tarieven elk jaar aanpassen volgens het consumentenprijsindexcijfer, zonder dat jij daarom de overeenkomst kunt opzeggen.

Artikel 8. Annulering

1. Als je een individuele sessie minder dan 2 werkdagen voor de afgesproken datum annuleert, ben je verplicht het volledige bedrag van de factuur te betalen ongeacht de reden van annulering of wijziging. Als je eerder dan 2 werkdagen annuleert, brengen we niets in rekening.
2. Als je na inschrijving, maar langer dan 1 maand voor de aanvangsdatum annuleert, ben je alsnog verplicht de factuur voor de aanbetaling van €150 te voldoen.
3. Als je een groepstraject minder dan 1 maand voor de aanvangsdatum annuleert, ben je verplicht 50% van het bedrag van de factuur te betalen ongeacht de reden van annulering of wijziging.
4. Als je een groepstraject minder dan 2 weken voor de aanvangsdatum annuleert, ben je verplicht het volledige bedrag van de factuur te betalen ongeacht de reden van annulering of wijziging.
5. Annulering kan slechts schriftelijk gedaan worden. Annuleringen die mondeling gedaan worden, dienen aldus schriftelijk bevestigd te worden door de opdrachtgever.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op documenten of materialen die jij aan ons verstrekt blijven jouw eigendom. Wij mogen deze materialen gebruiken om onze diensten uit te voeren.
2. Intellectuele eigendomsrechten die al bij ons rusten, blijven bij ons.
3. Als we nieuwe intellectuele eigendomsrechten creëren tijdens de uitvoering van de overeenkomst, blijven deze bij ons.
4. Zodra je aan je verplichtingen hebt voldaan, krijg je een beperkte licentie om gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door onze diensten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, verlies van besparingen of schade aan reputatie.

2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende dienst hebt betaald.

Artikel 11. Varia

1. Jij kunt je rechten en verplichtingen onder de overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder onze toestemming, tenzij we daar schriftelijk anders over afspreken.

2. Als een bepaling in deze overeenkomst ongeldig is, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. We zullen dan in overleg de ongeldige bepaling vervangen door een nieuwe die zo veel mogelijk dezelfde bedoeling heeft.

3. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.